

“O Benchmarking Supply Chain da GS1 é a referência de um trabalho de grande valor desenvolvido por uma equipa muito competente que consegue continuar a juntar o retalho e a indústria num credível processo de melhoria continua. Este estudo como importante indicador na gestão passou a ter um peso considerável na nossa tomada de decisão, contudo é necessário que todos nós que nele participamos possamos protegê-lo e contribuir de forma rigorosa, e relevante.”

Arnaldo Oliveira  
Bacardi-Martini Portugal  
Logistics Coordinator



BACARDÍ



“...Para a Bel, a participação no Estudo de Benchmarking Supply Chain da GS1 é uma excelente ferramenta para a condução da nossa atividade no dia a dia.



Com este estudo temos a possibilidade de perceber e de identificar, qual é a perceção da nossa performance, onde somos mais fortes, que iniciativas temos que melhorar e foi o ponto de partida para o estreitamento de relações com o nossos clientes.

A participação neste estudo é determinante para as empresas que pretendam identificar o que os principais clientes mais valorizam no dia a dia da operação...”

Ricardo Marques  
Country Supply Chain Director  
Bel Portugal

“Não existia um estudo direcionado para questões chave como o planeamento do prazo de entrega, a conformidade da mercadoria ou a frequência de entrega. Por outro lado, o estudo é complementado com comentários dos clientes que, internamente, permite-nos identificar todas as oportunidades de melhoria e integrá-las num plano de ações anual que envolve várias áreas, como tecnologia, faturação, financeira, etc. O estudo permite ao fornecedor ter uma visão muito clara da performance da supply chain aos olhos dos clientes. Isto deu origem a um relacionamento colaborativo das supply chain, com ganhos para ambas as partes.”

Bárbara Fraga  
Diretora de Logística e Supply Chain  
Fonte: Logística Moderna Edição Nov/Dez 2019





“O benchmarking Supply Chain é a ferramenta utilizada pela SCC como forma de ouvir a voz do Cliente e a partir daí construir os seus planos de melhoria contínua, idealmente em planos elaborados conjuntamente com os nossos Clientes. É uma excelente base, igualmente, para visitar as prioridades dos Clientes e antecipar aquelas que podem ser as tendências sobre as quais devemos redesenhar as nossas cadeias de abastecimento numa lógica holística, desde a fábrica à prateleira.”

Luís Cabrita

Sociedade Central de Cervejas  
Customer Service Manager Supply Chain

“O Benchmarking Supply Chain é uma ferramenta essencial para a definição de planos de melhoria contínua na Danone mas também para a constatação das áreas onde a nossa performance está acima da média. A posição no ranking e a pontuação são um dos KPIs presentes nos objetivos de toda a equipa de Supply Chain. Numa realidade em que o Cliente e o Consumidor têm de estar no centro de todas as decisões, ter uma ferramenta que seja a voz do cliente é fundamental no dia a dia de qualquer profissional de Supply Chain.

Para além disso, o valor acrescentado deste estudo é também o papel desenvolvido pela GS1 Portugal forçando a partilha de best practices entre fornecedores e forçando a discussão entre fornecedores e retalhistas no sentido de trabalharem colaborativamente numa cadeia de abastecimento end-to-end cada vez mais eficiente.”

João Trindade

Danone

Head of Supply Chain Portugal





“A Nestlé Portugal tem vindo a participar desde o início no benchmarking supply chain da GS1. Este estudo é excelente fonte de informação que nos permite consolidar a perceção dos nossos principais clientes sobre os nossos serviços, cobrindo todo o processo order-to-cash. As informações qualitativas são essenciais para capturar as oportunidades de melhoria. Uma excelente ferramenta que fornece relatórios bem estruturados e de qualidade a um custo baixo. Parabéns e continuem a melhorar cada vez mais para que possamos, todos, contribuir para uma maior satisfação dos nossos consumidores.”

Jörg Deubel  
Nestlé

Supply Chain Director

“As já quatro participações da Pescanova no Estudo de Benchmarking Supply Chain da GS1 têm-se mostrado um contributo essencial na condução da nossa atividade. Constitui uma ferramenta valiosa para identificar, não só aspetos a melhorar, mas também os nossos pontos fortes mais valorizados pelos clientes. A combinação destes dois fatores, ajuda-nos a perceber os aspetos chave que devemos trabalhar com o objetivo de obter os melhores níveis de serviço ao cliente. Definitivamente, recomendamos vivamente a participação neste estudo a todas as empresas que ambicionem identificar as boas praticas que os principais clientes mais valorizam.”

Filipe Farinha

Pescanova

Responsável Departamento de logística



“O Benchmarking Supply Chain da GS1 é uma ferramenta muito abrangente e evolutiva, adaptando-se aos novos desafios e tendências de mercado. É também a voz dos nossos clientes que nos desafiam e, obrigatoriamente, nos leva a reequacionar processos e implementar as melhores práticas em toda a cadeia de abastecimento. Permitiu-nos criar relações de parceria com os interlocutores chave dos nossos clientes criando projetos de melhoria conjuntos que hoje em dia fazem parte dos planos estratégicos da área de Supply Chain do Super Bock Group.”



António Lameira  
Super Bock Group

Diretor de Logística e Planeamento Operacional